

HERZLICH WILLKOMMEN IN DER AUENLANDKLINIK BAD BRAMSTEDT

Im Namen aller Mitarbeitenden begrüßen wir Sie herzlich in unserer KLINIK und bedanken uns für das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen.

Während Ihres Aufenthaltes in unserem Haus soll Ihre Gesundheit und Leistungsfähigkeit so weit wie möglich wiederhergestellt werden. Dabei ist Ihnen ein Team aus Medizinern, Therapeuten, Pflegekräften, Ernährungsberatern, Psychologen und Sozialberatern behilflich. Darüber hinaus haben wir viele inkludierte Angebote die ein "mehr als nur gesund" sind. Nutzen Sie auch die Kraft der uns umgebenden Natur - es ist nachgewiesen, dass diese die Genesung stärken kann!

Wir wissen, es werden einige Fragen während Ihres Aufenthalts entstehen - daher haben wir für Sie hier die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche und angenehme Zeit in der AUENLANDKLINIK BAD BRAMSTEDT.



Ärztliche Versorgung

Hinweise zur ärztlichen Versorgung erhalten Sie von unserem freundlichen Pflegepersonal.

B

Begleitpersonen

Die Aufnahme von Begleitpersonen ist generell in unserem Haus möglich. Bitte informieren Sie sich über aktuelle Bedingungen bei unserer Patientenaufnahme in der Eingangshalle im Haus A oder vorab telefonisch.

Besuchszeiten

Besucher sind in unserem Haus gern gesehen. Bitte informieren Sie sich vorab über unsere Homepage oder unseren InfoPoint über die tagesaktuell geltenden Bedingungen.

Blumen

Pflegeleichte, kleine Blumengebinde erfreuen die Patienten, von Topfblumen bitten wir jedoch aus hygienischen Gründen abzusehen.

Briefe & Päckchen

Im Rehabereich haben einzelne Häuser eigene Patientenbriefkästen. Falle keine vorhanden sind, wird die Post auf die Zimmer gebracht. Im Akutbereich werden Ihnen die Briefe von dem Pflegepersonal auf das Zimmer gebracht.

Bitte lassen Sie sich keine verderbliche Ware liefern und geben Sie dem Pflegepersonal eine Info, wenn Sie wissen, dass ein Päckchen kommen soll.

Die Postanschrift lautet:

- Ihr Name -

Auenlandklinik Bad Bramstedt GmbH

- HAUS / STATION + IHRE ZIMMERNUMMER -Postfach 14 48

24572 Bad Bramstedt

Bücherei

Im Haus B befindet sich eine kleine Bücherei. Diese hat jeden Montag und Mittwoch von 15:00 - 17:00 Uhr geöffnet.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich in der Stadtbücherei Bücher auszuleihen. Die Stadtbücherei ist zu erreichen unter der Telefonnummer 04192 / 59 73.

C

Call-Center

Unser Call-Center it wie folgt erreichbar: Mo-Do 07:30-16:30 Uhr und Fr 07:30-13:30 Uhr unter der Telefonnummer 04192 / 90-0.



Diät- und Ernährungsberatung

Unsere Diätassistenten beantworten Ihnen gerne alle Ernährungsfragen und beraten Sie individuell. Im Normalfall erhalten Sie eine Beratung nach Rücksprache mit Ihrem Arzt. Sollte dies nicht der Fall sein, sprechen Sie die Diätassistenten gerne mittags direkt im Speisesaal an oder besuchen Sie einen der Vorträge (siehe Aushang "Wochenplan der Gesundheitsberatung").

Е

Entspannungstechniken

Wir führen regelmäßig Kurse in verschiedenen Entspannungstechniken durch, zum Beispiel in autogenem Training oder progressiver Muskelentspannng. Regelmäßige systemische Entspannung ist eine Basistherapie für die verschiedensten Beeinträchtigungen durch Gesundheitsstörungen. Sie hilft insbesondere bei Schmerzen, Ängsten, Verspannungen, Nervosität und Schlafstörungen.

Das Training wird vom Arzt verordnet.

Um die Übungen auch alleine fortführen zu können und so die Effekte zu vertiefen, haben Sie die Möglichkeit, an der Kasse in der Aufnahme entsprechende CDs zu erwerben.

Ergotherapie

Die Ergotherapie befindet sich im Haus G, Ebene 2 und 3 sowie im Haus B, Ebene 0. Die Behandlung erfolgt auf Verordnung des Arztes. In der Gruppen- und Einzeltherapie werden mit Ihnen Alltags-, Freizeit- und beruflich orientierte Ziele festgelegt und die Therapie danach ausgerichtet. Gegebenenfalls erhalten Sie eine Hilfsmittelberatung.

Essenszeiten

Um sie im Speisesaal ohne großen Zeitverlust bedienen zu können, werden die Essenszeiten ihren persönlichen Therapieplan angepasst. Innerhalb der Öffnungszeiten des Speisesaals wird Ihnen zu jeder Mahlzeit, ein Zeitfenster wie z.B. "Mittagspause" eingeplant.

F

Fahrradverleih

Am InfoPoint haben Sie die Möglichkeit gegen eine geringe Gebühr ein Fahrrad auszuleihen. Bitte bringen Sie Ihren Patientenausweis mit.

1,50 € pro Stunde | 5,00 € pro Tag

Feedback

Ihre Meinung ist uns wichtig! Wir freuen uns über Ihr Feedback. Nutzen Sie dazu einfach den QR-Code oder senden Sie eine E-Mail an feedback@auenlandklinik.de.

Fahrgelderstattung

Hat Ihnen Ihr Versicherungsträger die Auszahlung von Reisekosten durch uns zugesichert, wenden Sie sich bitte unter Vorlage des Antrags auf Fahrkostenerstattung und der Ihnen eventuell vorliegenden Belege an die Kasse in der Aufnahme in Haus A.

Fotokopiergerät und Fax

Ein Fotokopiergerät inkl. Fax befindet sich in der Eingangshalle im Haus A.

Freizeit

Neben den Anwendungen und am Wochenende bleibt Ihnen genügend Zeit für Freizeitaktivitäten. Wenn Sie gerne wandern oder Radfahren möchten, können Sie im Sanitätshaus in Haus B entsprechende Karten von der Umgebung erwerben. Nordic Walking Stöcke stehen Ihnen leihweise gegen eine geringe Gebühr und 20 € Pfand am Therapietresen zur Verfügung.

Gesellschaftsspiele stehen Ihnen auch zum Ausleih zur Verfügung. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie am InfoPoint.

Das umfangreiche Angebot des CreativCentrums steht Ihnen je nach Plan zur Verfügung.

Friseur "Salon am Kurhaus"

Aus dem Gelände der Klinik gibt es einen Friseur. Telefonnummer 04192 / 81 32 96. Hier können Sie auch Drogerieartikel erwerben.

Fußpflege

Medizinische Fußpflege wird im Friseursalon angeboten. Telefonnummer 04192 / 819 23 74.



Gastronomie

Restaurant "Glücksmarie" und "Theatercafé & Bistro"

Auf dem Klinikgelände befinden sich zwei gastronomische Angebote, in denen Sie warm speisen, Kaffee & Kuchen sowie abends Lounge-Atmosphäre genießen können. Die Angebote haben jeweils unterschiedliche Schwerpunkte.

Öffnungszeiten Glücksmarie: Mi-So 12:00 - 22:00 Uhr Öffnungszeiten Theatercafé & Bistro Mo-So 9:00 - 21:00 Uhr

Geldautomat

In der Eingangshalle im Haus A finden Sie einen Geldautomaten der Sparkasse Südholstein.

Gepäcktransport

Den Gepäcktransport organisieren die Patienten selbstständig. Es besteht die Möglichkeit, ihr Gepäck bei der An- und Abreise im Aufbewahrungsraum am InfoPoint zu deponieren. Bei der Inanspruchnahme des Gepäcktransportes über z.B. Hermes bitten wir Sie, den Abholauftrag für die Hin- und Rückreise im Voraus zu beantragen.

Getränke

Wir möchten Sie bitten, keine alkoholischen Getränke in der KLINIK zu konsumieren. Da Alkohol den Behandlungserfolg gefährdet und das Zusammenleben in der KLINIK stört.

Der Verzehr von alkoholischen Getränken in den Gebäuden und auf dem Gelände der Klinik ist nicht gestattet. Ausgenommen hiervon sind Räume gastronomischer Einrichtungen. Stark alkoholisierte Patienten werden, insbesondere bei aggressivem Verhalten, aus dem stationären Aufenthalt entlassen.

Geschirr

Bitte nehmen Sie weder Geschirr noch Getränke und Speisen aus dem Speisesaal mit auf Ihr Zimmer.

Gesundheitsberatung

Die Gesundheitsberatung bietet Vorträge, Seminare und Übungsgruppen zu vielen unterschiedlichen Themen. Die angebotenen Seminare sind ein Teil der Behandlung und eine wichtige Hilfe, um mit den zusätzlichen Belastungen, die sich durch die Krankheit einstellen, besser umgehen zu können. Informationen über die Seminare und Vorträge erhalten Sie über den Aushang "Wochenprogramm der Gesundheitsberatung", über unsere Infoscreens oder am Infotresen der Therapie im Haus D.

Gottesdienst

Gottesdienste finden im Raum der Stille, Haus J, sonntags um 9:00 Uhr statt.



Hausordnung

Einzelheiten des Miteinanders bei uns regelt die Hausordnung, die in Ihrem Zimmer aushängt. Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit, sie einmal durchzulesen.

Hirnleistungstraining (HLS)

Das computergestützte Hirnleistungstraining befindet sich in Haus B, Ebene 0 (Ergotherapie -1). Nachdem sie vom Neuropsychologen untersucht worden sind, kann das Training als Therapie verordnet werden, um mit Unterstützung der Ergotherapie am Computer die Verbesserung bestimmter Fähigkeitsstörungen zu üben.

Hygiene

Die Einhaltung der Hygienevorschriften und Sauberkeit im gesamten Bereich der AUENLANDKLINIK BAD BRAMSTEDT, sind uns ein besonderes Anliegen. Bitte tragen auch Sie dazu bei.



InfoPoint

Unsere Mitarbeiter vom InfoPoint in der Eingangshalle sind zu folgenden Zeiten für Sie da:

Mo - Do	07:30 - 16:30 Uhr
Freitags	07:30 - 14:00 Uhr
Sa / So / Feiertags	08:30 - 13:30 Uhr

Internet

Wir bieten unseren Patienten kostenfreies WLAN an. Die Zugangsdaten hängen an den Pflegestützpunkten auf den Stationen aus.



Kasse

Die Kasse in Haus A ist Di. und Fr. von 09:00 - 11:00 Uhr geöffnet.

Klinikpastor

Eine gesunde Seele trägt zum Heilungsprozess bei. An dieser Stelle kann der Klinikpastor unsere Patienten unterstützen. Er ist zu den Sprechzeiten in seinem Büro in Haus J zu erreichen. Gerne kommt er aber auch zu den Patienten auf das Zimmer.

Seelsorgegespräche mit Klinikpastor Jörg Möller-Ehmke:

Haus J, Raum 0.001A, montags 16:00-17:00 Uhr; montags - freitags Raum und Zeit nach Vereinbarung, Notfallbegleitung am Wochenende möglich.

Kreditkarten

Unsere Kasse akzeptiert die Mastercard und Visacard. In allen anderen Bereichen ist Barzahlung und Zahlung mit der EC-Karte möglich.



Lärm

In unserer Klinik pflegen wir auch schwerkranke und ruhebedürftige Patienten. Bitte nehmen Sie darauf Rücksicht und vermeiden Sie Lärm. Die Ruhezeiten sind von 13:00-15:00 Uhr und abends ab 22:30 Uhr.

Wir möchten Sie bitten, in dieser Zeit, Radio und Fernseher leise zu stellen.



Medikamente

Bitte, nehmen Sie Medikamente, die Ihnen ein. Bei verordnet werden, gewissenhaft informieren Unverträglichkeit Sie Ihren behandelnden Arzt umgehend. Bitte bedenken Sie. dass die Wirkungsweisen einiger Medikamente immer nicht miteinander harmonieren. Medikamente, die Ihnen zu Hause immer geholfen haben, legen Sie daher zur Abstimmung Ihrem behandelnden Arzt vor. So unterstützen Sie den Heilerfolg und einen optimalen Einsatz von Arzneimitteln.

MBOR

Bei der medizinisch-beruflich orientierten Rehabilitation (MBOR) handelt es sich um ein spezielles Programm Deutschen der Rentenversicherung Nord. In Ergänzung zur klassisch-medizinischen Rehabilitation handelt es sich hierbei um eine spezifische, auf die Bedürfnisse der im Erwerbsleben stehenden Rehabilitanden, zugeschnittene Leistung. Neben der Erkrankung wird in besonderem Maße die berufliche Situation in den Fokus der Behandlung gestellt. Unter anderem wird dabei praktisch und so berufsspezifisch wie möglich analysiert und trainiert.



Notrufanlage

Alle Zimmer sowie Toiletten und Duschräume sind mit einer Notrufanlage ausgestattet, die Sie nur in wirklichen Notfällen benutzen sollten.



Parkplatzvermietung

Sie haben die Möglichkeit, während Ihres Aufenthaltes einen Parkplatz zu mieten.

Sprechen Sie hierzu bitte unsere Mitarbeiter am InfoPoint an. Diese können Ihnen Auskunft zu den Konditionen geben. Bitte bringen Sie Ihren Patientenausweis mit. Am InfoPoint ist nur Barzahlung möglich.

Physiotherapie

Die Psychotherapie wird vom Arzt verordnet. Ein Großteil der Anwendungen wird im TherapieCentrum im Haus D angeboten. Die Bewegungsbäder und die Gruppenräume 01, 02, 03 finden Sie im Haus D. Die Gruppenräume 04 und 06 im Haus B, Ebene 0.

Physikalische Therapie

Masseure und medizinische Bademeister sorgen für ein breites Leistungsangebot an Elektro-, Wärme- und Kältetherapie, Massagen und Lymphdrainagen. Je nach Indikation und Therapieziel verordnet der Arzt die passende Therapie. Sie finden die Physikalische Therapie im Therapiezentrum im Haus D sowie im Haus G, Ebene 3.

Psychologische Beratung

Der Psychologische Dienst bietet Ihnen Beratungsgespräche bei psychologischen Belastungen, Ängsten, Depressionen, Nervosität, Partnerproblemen oder bei der Krankheitsbewältigung an. Die Anmeldung zu Einzelgesprächen erfolgt über Ihren Arzt.

R

Rauchen

Wir sind eine rauchfreie Klinik, daher ist in allen Räumlichkeiten und auf dem Klinikgelände das Rauchen untersagt. Für Raucher, die während ihres Aufenthalts rauchen möchten, sind Raucherpoints an verschiedenen Orten eingerichtet. Folgen Sie hierfür bitte der Beschilderung. Sollten Sie in Ihrem Zimmer rauchen, behalten wir es uns vor, sie disziplinarisch zu entlassen.

S

Sanitätshaus

Im Sanitätshaus kann ein breites Sortiment an Heil- und Hilfsmitteln erworben werden. Sie finden es im Haus B neben dem Speisesaal.

Öffnungszeiten: Mo-Do 09:00 - 17:00 Uhr Freitag 09:00 - 16:00 Uhr

Service-Karte

Mit der Service-Karte (Pfandgebühr 10 €)) erfolgt bei mobilen/immobilen Patienten und Reha-Patienten die tägliche Essensbestellung direkt im Speisesaal. Zu allen Mahlzeiten ziehen Sie dort bitte mit ihrer Service-Karte einen Bon an den bereitgestellten Automaten und bekommen gegen diesen Bon ihr Essen ausgehändigt. Für immobile Patienten ist auf dem Bon ein Tischplatz hinterlegt, an dem werden sie von den Servicekräfte bedient. Patienten, die

auf den Stationen ihre Mahlzeiten einnehmen, können ihre Essensbestellung bei den Menü-Assistenten täglich in der Zeit von 10:00-11:30 Uhr aufgeben.

Bitte denken Sie daran, ihre Service-Karte am Abreisetag am InfoPoint zurück zu geben, damit wir Ihnen die Pfandgebühr erstatten können.

Parallel gilt die Service-Karte auch für Dauerparker zur Nutzung des Parkhauses.

Snack-/Getränkeautomaten

Im Haus A neben der Aufnahme befinden sich ein Snack- und ein Getränkeautomat inkl. Pfandrückgabe. Die Automaten sind jederzeit zugänglich und es kann mit Bargeld gezahlt werden.

Sozialer Dienst

Bei Fragen im Zusammenhang mit der häuslichen Versorgung, wirtschaftlichen Absicherung, Schwerbehinderung und beruflichen Wiedereingliederung ist Ihnen und Ihren Angehörigen der Soziale Dienst gern behilflich. Der Soziale Dienst befindet sich im Haus H, Ebene 1. Die Verordnung erfolgt durch den Arzt.

Sporttherapie

Die Sporttherapie rehabilitiert mit geeigneten Mitteln des Sportes, der Bewegung und der Verhaltensorientierung Beeinträchtigungen bzw. beugt Schädigungen und Risikofaktoren vor. Unsere Sportgruppen sind belastungsorientiert und können in Rücksprache mit Therapeut oder Arzt angepasst werden.

T

Telefon

Das Telefon auf ihrem Zimmer ist freigeschaltet. Zum Telefonieren müssen Sie die "7" vorweg wählen. Bei Problemen mit dem Telefon wenden Sie sich bitte an den InfoPoint. Bitte bringen Sie dazu Ihren Patientenausweis mit.

Bitte beachten Sie, dass Sie kostenfrei anrufen können.

Therapie

Die Therapie der Physikalischen und Rehabilitativen Medizin umfasst die Bereiche Physiotherapie, Ergotherapie und Physikalische Therapie sowie verschiedene Schulungsprogramme. Ihre Therapie wird für Sie individuell zusammengestellt, von qualifizierten Therapeuten durchgeführt und die Wirksamkeit während Ihres Aufenthalts regelmäßig überprüft.

Für Ihre Therapieanwendungen bringen Sie bitte je nach Bedarf mit:

- Feste Schuhe
- Bisher verordnete Hilfsmittel (Unterarmstützen, Stöcke, Einlagen usw.)
- Badebekleidung
- Sportbekleidung
- Handtuch
- · Badeschuhe, bitte keine Hausschuhe
- · Kleinen Rucksack oder Tragetasche

Für die ambulante Behandlung:

Nach Ihrem stationären Aufenthalt haben Sie die Möglichkeit, ambulante Behandlungen wahrzunehmen. Bitte denken Sie daran, dass Sie hierfür ein Rezept von Ihrem Hausarzt benötigen. Falls Sie einen Behandlungstermin nicht in Anspruch nehmen können, teilen Sie dieses bitte mindestens 24 Stunden vor dem Termin der FitnessClinic mit. Kurzfristige Absagen müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Therapieplan

Sie erhalten regelmäßig einen aktuellen Therapieplan. Änderungen werden zeitig bekannt gegeben. Wir empfehlen Ihnen, sich für den elektronischen Therapieplan anzumelden. Sie erhalten dann die Änderungen zeitnah direkt auf Ihr Handy.



Visiten im Reha-Bereich

Die Visiten werden auf Ihrem Therapieplan bekannt gegeben. Können Sie den Termin nicht einhalten, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station.



Wasch- und Bügelräume

In folgeden Häusern befinden sich Räume, die mit Waschmaschinen, Trocknern und Bügeleisen ausgestattet sind:

Haus H, Ebene -1 Haus G, Ebene -1

Die Nutzung ist innerhalb der Woche ab 14:00 Uhr möglich und am Wochenende ganztags. Für die Maschinenbenutzung benötigen Sie Wertmarken. Die Wertmarken inkl. einem Waschmittelpod erhalten Sie am InfoPoint.

Wir bitten Sie, in den Nasszellen Ihres Patientenzimmers weder Wäsche zu waschen noch zu trocknen. Bitte bringen Sie die nicht verwendeten Waschmarken am Ende Ihres Aufenthaltes an den InfoPoint zurück.

Wasserflaschen

In vielen Bereichen stehen Zapfanlagen für Wasser bereit. Bringen Sie gerne eine max. 1 Liter Trinkflasche mit, um die Zapfanlagen zu nutzen.

Wertsachen

Bitte lassen Sie Ihre Wertsachen nach Möglichkeit zu Hause. Falls Sie Ihre Wertsachen mitgebracht haben, empfehlen wir eine Hinterlegung in den Schließfächern bei der Patientenaufnahme im Haus A. Für Wertsachen wie Geld, Wertpapiere, Urkunden usw. übernehmen wir keine Haftung.

Wahlleistungen im Krankenhaus

Wir bieten im Krankenhaus verschiedene Wahlleistungen an, die Sie gegen Bezahlung in Anspruch nehmen können. Diese Wahlleistung beantragen Sie schriftlich. Das Anfragsformular erhalten Sie der Annahme in der Eingangshalle im Haus A.

- 1-Bettzimmer (nur wenn verfügbar)
- · Behandlung durch den Leitenden Arzt:

Persönliche Behandlung durch die abrechnungsberechtigten Leitenden Ärzte. Die Abrechnung dieser Wahlleistungen erfolgt direkt durch den Arzt nach Vorschriften der Gebührenverordnung für Ärzte.



Zimmerschlüssel (nur im Rehabereich)

Bitte vergessen Sie nicht am Tag Ihrer Abreise die Zimmerschlüssel beim Pflegepersonal Ihrer Station abzugeben. Ist das Dienstzimmer nicht besetzt, geben Sie die Schlüssel bitte am InfoPoint ab. Bei Verlust müssen wir Ihnen die Kosten leider in Rechnung stellen.

Zimmervermittlung

Falls Sie Unterkünfte für Ihre Angehörigen benötigen, wenden Sie sich bitte an das

Amt. Zum Glück. Bleek 16, 24576 Bad Bramstedt Erreichbar ist das Kultur- und Tourismusbüro unter der Telefonnummer 04192 / 50 6827.



Oskar-Alexander-Straße 26 24576 Bad Bramstedt Telefon: +49 (0)4192 / 90 0 E-Mail: info@auenlandklinik.de

www.auenlandklinik.de

WO FINDE ICH WAS

Haus A

- AmbulanzCentrum
- Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ)
- Klinik für Orthopädie, Spezielle Orthopädische Chirurgie und Orthopädische Rheumatologie
- Klinik für Wirbelsäulenchirurgie und Interventionelle Schmerztherapie
- Department f
 ür
 Kinderorthopädie
- Klinik für Anästhesiologie
- Patientenaufnahme
- Information
- Stationen (Akutbereich)

Haus B

- ArztCentrum
- Klinik für Orthopädische Rehabilitation
- Klinik für Konservative Orthopädie und Interventionelle Schmerztherapie
- Sanitätshaus
- Speisesaal
- Stationen (Rehabilitation)
- Seminarräume

Speisesaal

Haus D

- TherapieCentrum
- Bewegungsbäder
- FitnessClinic

Haus E

- Ambulante Physiotherapie und physikalische Therapie
- MBÖR

Haus F

- Theater
- Theatercafé & Bistro
- Verwaltung
- Seminarräume

Haus G

- Klinik für Neurologische Rehabilitation
- Klinik für Rheumatologie und Immunologie
- Klinik für Geriatrie
- Dermatologische Sprechstunde
- EKG / Lungenfunktion / Endoskopie
- Stationen (Akutbereich)

Haus H

- Klinik für Rheumatologische Rehabilitation
- Psychosozialer Dienst
- Stationen (Rehabilitation)
- Pflegestützpunkt für Haus H, I, J

Haus I

• Stationen (Rehabilitation)

Haus J

- CreativCentrum
- Stationen (Rehabilitation)



Wir freuen uns über Ihr Feedback.

Ihre Stimme gibt uns die Chance, Gutes zu bewahren und dort besser zu werden, wo es nötig ist.



Nutzen Sie gern den QR-Code oder schreiben Sie uns eine E-Mail an:

feedback@auenlandklinik.de

